

# WILL SCHUTZ ET SON APPROCHE ?

**Will Schutz** psychologue américain.  
Né en 1926, décédé en 2002.

Docteur en psychologie statisticien en 1951, il travaille avec la Marine Américaine avec comme commande l'étude de comportement des sous mariniens afin rendre les équipages plus compétents. Ce travail culmine avec la publication de son premier ouvrage : FIRO, ou " Three dimensional theory of interpersonal behavior " (Maill Valley, Calif., WSA).

Il continue sa carrière comme scientifique spécialisé dans les statistiques appliquées à la psychologie des comportements.

Il s'intéresse aux travaux de la dynamique des groupes et met sur pied les premiers séminaires de groupe dédiés au développement des personnes. Il est consultant en entreprise.

Il se forme à toutes les approches qu'il est possible de trouver à cette époque : psychodrame psychanalytique, Gestalt-thérapie, Bioénergie, Rolfing. Il participe à des groupes de psycho synthèse, technique de recherche spirituelle basée sur la visualisation.

Il découvre que les relations aux autres dépendent du ressenti vis-à-vis de soi. L'estime de soi prend une place importante dans la suite de son travail.

C'est à partir de ces expériences aussi diverses que variées qu'il élabore ses propres méthodes. L'Elément Humain est une synthèse de ses découvertes et de l'intégration des divers courants de la psychologie de l'individu et des groupes : la psychologie et les statistiques, l'expérience des groupes, les travaux sur le Potentiel Humain.

Il travaille et applique son approche aux organisations et développera tout au long de sa carrière une grande pratique de consultant en entreprise.

En 1981 il publie des documents de travail de son approche pour les formateurs, il l'appellera " The Human Element " et en 1994 il publiera le livre « l'élément humain »: comprendre le lien entre estime de soi, confiance et performance, chez interéditions.

## **En résumé, le travail de Schutz s'articule sur les postulats suivants :**

- Plus l'être humain est transparent, plus ses relations seront simplifiées. « la vérité est un grand simplificateur ». postulat que nous retrouvons dans la CNV par exemple. Il y définit sept niveaux d'ouvertures qui vont de la non conscience à l'expression des peurs personnelles, en passant par le déni, le jugement, le ressenti, les impressions. En Parallèle, il élabore sept niveaux d'écoute.

- Nous avons le choix de notre propre vie dans la limite de notre conscience avec le choix d'élargir celle-ci. Cette affirmation n'est ni vrai ni fausse, elle est posée dans une vue pragmatique afin d'observer ce que sont nos propres croyances.

Il pose également les concepts de la simplicité, l'absence de limite, le holisme, l'accomplissement, l'estime de soi.

Les dimensions fondamentales du fonctionnement humain : l'inclusion, le contrôle et l'ouverture. Schutz élabore à partir de ces dimensions deux explorations :  
Les éléments FIRO-B et FIRO-F.

Le FIRO-B en relation avec le COMPORTEMENT qui explore les trois dimensions précitées selon :

- L'inclusion qui met en jeu les notions d'intérieur-extérieur.
- Le contrôle qui évoque la relation de dominant et de non domination.
- L'ouverture, la sincérité en rapport avec le fait d'être ouvert ou fermé.

Le FIRO-F en relation avec le RESENTI s'attache quand à lui à regarder ;

- l'inclusion sur le fait d'être important face aux autres.
- Le contrôle en rapport avec la compétence.
- l'ouverture sur l'appréciation face aux autres (ou encore le fait d'être ou non aimé).

L'étude de ses trois dimensions et sous ses deux éléments va nous rapprocher respectivement de nos trois peurs interpersonnelles :

- celles d'être ignoré /abandonné,
- ou encore celle d'être humilié / embarrassé,
- enfin celle d'être rejeté / non apprécié.

L'articulation de ses peurs va nous entraîner dans des systèmes de défenses, tels que justifiant l'équilibre de nos dimensions fondamentales propres.

La méthode de travail, synthèse de son exploration des méthodes de développement personnelles et/ou thérapeutique, ainsi que de sa formation de psychologue statisticien va nous permettre d'apprécier pour chaque dimension et dans chaque élément notre niveau d'inclusion, de contrôle et d'ouverture. L'exploration sera effectuée en fonction de notre perception et de celle renvoyée par les autres. Nous aurons alors la possibilité de visualiser l'ensemble sous forme de curseurs sur lesquels nous pourrons ensuite décider ou non d'agir en fonction de nos intérêts, de notre position dans le groupe et de nos objectifs personnels et relationnels.

Les applications de ces explorations sont une grille de lecture, très utile dans la régulation des fonctionnements des groupes, dans la constitution des équipes, et dans le respect et la juste valorisation de tout un chacun dans ses fonctions.

Vous pouvez vous procurer « **l'élément humain** » : **comprendre le lien entre estime de soi, confiance et performance, de Will SCHUTZ chez Interéditions**

<http://www.asso-elementhumain.org/>

François THERY